

CAIREL

Política de Privacidad

Menú digital para restaurantes, fondas y food trucks en Panamá.

Ultima actualizacion: 1 de julio de 2026 | Cairel es operado por Electrical World PA, Ciudad de Panama, Panama.

1. Informacion que recopilamos

1.1 Informacion que usted nos proporciona

Al crear una cuenta en Cairel recopilamos: nombre del negocio, correo electronico, contraseña (almacenada de forma encriptada), descripcion del negocio, horario, categoria y, opcionalmente, el logotipo del negocio.

1.2 Informacion generada por el uso del servicio

Recopilamos automaticamente informacion sobre el uso de la plataforma, incluyendo: platos creados y actualizados, pedidos realizados (Plan Elite), llamadas al mesero (Plan Pro y Elite), sesiones de empleados y accesos al menu por parte de clientes.

1.3 Informacion de clientes finales (comensales)

Los clientes que escanean el codigo QR y visualizan el menu NO necesitan crear una cuenta ni proporcionar ningun dato personal. Cairel no recopila informacion personal identificable de los comensales. Unicamente se registra la mesa desde la cual se realiza una llamada al mesero o un pedido, sin vincular dicha accion a ninguna persona.

2. Uso de la informacion

Utilizamos la informacion recopilada para los siguientes propositos:

- (a) Proveer y mantener el servicio de menu digital, incluyendo la gestion de platos, categorias, empleados y pedidos.
- (b) Comunicarnos con el titular de la cuenta sobre actualizaciones, renovaciones del plan y soporte tecnico.
- (c) Mejorar la plataforma basandonos en el uso general del servicio.
- (d) Cumplir con obligaciones legales aplicables en la Republica de Panama.

Cairel NO vende, alquila ni comparte informacion personal con terceros con fines comerciales o publicitarios.

3. Almacenamiento y seguridad de datos

Los datos son almacenados en servidores de Supabase (con infraestructura en AWS) con las siguientes medidas de seguridad: cifrado SSL/TLS en todas las comunicaciones, políticas de Row Level Security (RLS) que garantizan que cada negocio solo acceda a sus propios datos, contraseñas almacenadas con hashing bcrypt, y backups automáticos de la base de datos.

Conservamos los datos durante la vigencia de la suscripción y por un periodo adicional de 30 días posterior a la cancelación, plazo durante el cual el titular puede solicitar la exportación de su información.

4. Imágenes y archivos

Las fotografías de platos y el logotipo del negocio subidos a Cairel se almacenan en Supabase Storage con acceso público de solo lectura, lo que permite que los comensales las visualicen al consultar el menú. El titular de la cuenta es el único responsable de contar con los derechos necesarios sobre las imágenes que sube a la plataforma.

5. Cookies y tecnologías de seguimiento

Cairel utiliza únicamente las cookies técnicas estrictamente necesarias para mantener la sesión de los usuarios autenticados (dueños y empleados). No se utilizan cookies de seguimiento, publicidad o analítica de terceros.

6. Derechos del titular de los datos

El titular de la cuenta tiene derecho a: acceder a todos sus datos desde el panel del negocio, corregir información incorrecta, solicitar la eliminación de su cuenta y todos sus datos enviando un correo a contacto@electricalworldpa.com, y exportar su información antes de cancelar el servicio.

7. Acceso de empleados

Los empleados registrados por el dueño del negocio tienen acceso limitado únicamente a las funciones que el dueño les haya autorizado. Cairel no es responsable del uso que los empleados hagan de las funciones a las que tienen acceso dentro de la plataforma.

8. Modificaciones a esta política

Cairel se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será notificado al correo electrónico registrado con al menos 7 días de anticipación. El uso continuado del servicio después de dicha notificación constituye la aceptación de los cambios.

9. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta Política de Privacidad: correo: contacto@electricalworldpa.com | WhatsApp: +507 6972-4504 | Sitio web: cairel-demo.vercel.app

Cairel — cairel-demo.vercel.app | Electrical World PA | Ciudad de Panama, Panama
Vigente a partir del 1 de julio de 2026