

CAIREL

Terminos de Servicio

Menú digital para restaurantes, fondas y food trucks en Panamá.

Ultima actualizacion: 1 de julio de 2026 | Al activar una cuenta en Cairel, el titular acepta los presentes Terminos de Servicio en su totalidad.

1. Descripcion del servicio

Cairel es una plataforma de menu digital por suscripcion mensual (SaaS) que permite a restaurantes, fondas, food trucks y negocios similares crear y gestionar su carta digital accesible mediante codigo QR, sin necesidad de que los clientes instalen ninguna aplicacion.

2. Planes disponibles y funciones incluidas

Plan Standard — \$25.00 USD/mes

Incluye: menu digital con codigo QR, carga de fotos de platos, disponibilidad en tiempo real (disponible / agotado), categorias de platos ilimitadas, hasta 3 empleados con permisos configurables, buscador de platos, boton para compartir el menu por WhatsApp, y soporte tecnico incluido.

Plan Pro — \$40.00 USD/mes

Incluye todo lo del Plan Standard, mas: gestion de mesas con QR individual por mesa, boton "Llamar al mesero" visible para el cliente, notificaciones en tiempo real al panel del empleado con alerta sonora, y hasta 10 empleados.

Plan Elite — \$60.00 USD/mes

Incluye todo lo del Plan Pro, mas: carrito de pedidos desde la mesa, flujo de confirmacion de pedidos (pendiente, confirmado, entregado, cancelado), estadisticas de ventas y platos mas solicitados en el dashboard del dueno.

3. Lo que Cairel NO incluye

Cairel NO incluye: procesamiento de pagos ni cobro a los clientes finales, integracion con sistemas de punto de venta (POS), impresion automatica de comandas en cocina, gestion de inventario, reportes contables o fiscales, reservaciones de mesas, aplicacion movil nativa, dominio propio personalizado, ni soporte presencial en el negocio.

Si alguna de estas funciones es requerida, por favor consulte con Electrical World PA para evaluar un desarrollo a medida.

4. Condiciones de la suscripcion

(a) Periodo de prueba: Los primeros 15 dias son gratuitos para nuevos clientes. No se requiere tarjeta de credito para el periodo de prueba.

(b) Facturacion: La suscripcion es mensual. El pago se gestiona directamente con Electrical World PA mediante transferencia bancaria, Nequi, Yappy u otro metodo acordado.

(c) Renovacion: El servicio se renueva mensualmente. Cairel notificara al cliente con al menos 7 dias de anticipacion al vencimiento.

(d) Cancelacion: El cliente puede cancelar en cualquier momento sin penalidad. El servicio permanece activo hasta el fin del periodo pagado.

(e) Suspension por falta de pago: Si el pago no se recibe dentro de los 5 dias posteriores al vencimiento, el servicio sera suspendido temporalmente. Los datos se conservan por 30 dias adicionales antes de ser eliminados definitivamente.

(f) Cambio de plan: El titular puede solicitar el cambio de plan en cualquier momento. El ajuste aplica a partir del siguiente ciclo de facturacion.

5. Obligaciones del titular de la cuenta

El titular se compromete a: proporcionar informacion veraz al registrarse, mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, no compartir su cuenta con personas fuera de su equipo de trabajo, utilizar el servicio unicamente para fines legales y relacionados con su negocio, y ser responsable del contenido (imagenes, descripciones y precios) que publique en su menu.

6. Disponibilidad del servicio

Cairel realiza esfuerzos razonables para mantener el servicio disponible las 24 horas del dia. Sin embargo, no garantiza disponibilidad ininterrumpida debido a mantenimientos programados, fallas de terceros (Supabase, Vercel) o causas de fuerza mayor. Los mantenimientos seran notificados con anticipacion cuando sea posible.

7. Propiedad intelectual

La plataforma Cairel, su diseno, codigo y funcionalidades son propiedad exclusiva de Electrical World PA. El cliente conserva todos los derechos sobre el contenido de su menu (nombre del negocio, fotos, descripciones y precios).

8. Limitacion de responsabilidad

Cairel no sera responsable por: perdidas de ventas derivadas de interrupciones del servicio, errores en los pedidos confirmados o entregados por el personal del negocio, uso inadecuado de la plataforma por parte de empleados del cliente, ni por danos causados por terceros que accedan al menu del negocio.

9. Modificaciones al servicio y a estos terminos

Cairel puede modificar los presentes Terminos de Servicio o las funciones incluidas en cada plan con una notificacion previa de al menos 15 dias al correo electronico registrado. El uso continuado del servicio despues de dicho plazo constituye la aceptacion de los cambios.

10. Ley aplicable

Los presentes Terminos de Servicio se rigen por las leyes de la Republica de Panama. Cualquier disputa sera sometida a la jurisdiccion de los tribunales competentes de la Ciudad de Panama.

11. Contacto

Para consultas sobre estos Terminos: correo: contacto@electricalworldpa.com | WhatsApp: +507 6972-4504 | Sitio web: cairel-demo.vercel.app